

# **Bilancio Sociale 2020**

**QUI SALUTE - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**



## Sommario

1.PREMESSA/INTRODUZIONE.....	3
2.NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	4
3.INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	5
4.STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	10
5.PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	15
6.OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	21
7.SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	25
8.INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	28
9.INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI.....	29
10.ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	30
11.MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti).....	31

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Qui Salute è una Cooperativa Sociale specializzata nella gestione di servizi di assistenza sanitaria e sociale, nata nel 2016 per iniziativa di alcuni professionisti del settore.

Il riferimento costante ai principi di mutualità e solidarietà sociale ha reso possibili modelli gestionali e assistenziali complementari e, quando necessario, sussidiari al sistema assistenziale pubblico.

Qui Salute è un partner in grado di intervenire nella progettazione e gestione di servizi di assistenza e cura.

Per l'erogazione dei propri servizi assistenziali, Qui Salute, si avvale dell'apporto di operatori tra infermieri, terapisti della riabilitazione, operatori socio sanitari, psicologi, assistenti sociali che assicurano assistenza e cura presso luoghi di ricovero, residenze e a domicilio.

La Cooperativa Qui Salute si avvale, per lo svolgimento dell'assistenza domiciliare, di professionisti di comprovata esperienza. Il valore aggiunto che si intende dare è garantito non solo dalle competenze intrinseche di ogni professionista ma, anche, da quelle attitudini personali ed quelle esperienze acquisite nella conduzione di servizi similari. Siamo certi che gli operatori, protagonisti dell'assistenza, possono assicurare qualità e capacità soprattutto se "formati" all'interno dell'assistenza domiciliare.

Questo presupposto è stato applicato anche per le figure apicali a capo dell'organizzazione che, attraverso le loro conoscenze, si fanno garanti del servizio reso.

La Cooperativa Qui Salute garantisce, attraverso una stabilizzazione dell'èquipe assistenziale, una continuità delle cure. Questo aspetto, oltre ad assicurare una omogeneità del percorso assistenziale, valorizza tutti quegli aspetti di affidamento e di fiducia che sono alla base dell'umanizzazione delle cure e che ben rispecchiano la filosofia aziendale "dell'assistere, prendendosi cura".

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

La cooperativa utilizza i canali standard per la rendicontazione.

L'organo statutariamente competente all'approvazione del Bilancio sociale è l'assemblea dei soci su proposta del Consiglio di Amministrazione.

I canali di comunicazione digitali che verranno utilizzati sono quelli del sito web della cooperativa stessa.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	QUI SALUTE - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
<b>Codice fiscale</b>	07946910721
<b>Partita IVA</b>	07946910721
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA GIACOMO MATTEOTTI, 89 - 70032 - BITONTO (BA) - BITONTO (BA)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	C117988
<b>Telefono</b>	3402702643
<b>Fax</b>	0803739844
<b>Sito Web</b>	WWW.QUISALUTEONLINE.IT
<b>Email</b>	girolamo.mitacchione@gmail.com
<b>Pec</b>	quisalutecoop@pec.it
<b>Codici Ateco</b>	86.90.29

#### **Aree territoriali di operatività**

PROVINCIA DI BARI

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La società è retta di principi della mutualità senza fini di speculazione privata ai sensi del Cod. civ. e delle altre disposizioni di legge in materia ed in particolare della Legge 8 novembre 1991 n.381.

La cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

Inoltre, si rivolge a chiunque per particolari motivi trovi difficoltà di inserimento nella vita socio-economica e pertanto si propone di svolgere in modo organizzato le attività a quanto appresso finalizzate, atte all'inserimento nonché al recupero sociale di chiunque si trovi in uno stato di indigenza, di bisogno, emarginazione e che chieda liberamente di usufruirne. La cooperativa potrà svolgere la propria attività avvalendosi anche di soggetti non soci. Conseguentemente la tutela dei soci lavoratori viene esercitata dalla cooperativa e dalle associazioni di rappresentanza nell'ambito delle leggi in materia, degli statuti sociali e dei regolamenti interni.

Tale scopo si realizza attraverso lo svolgimento delle attività comprese alla lettera A) dell'art. 1, comma 1, della Legge 381/91. La cooperativa, nello svolgimento della propria attività, si avvarrà, prevalentemente, delle prestazioni lavorative dei soci, ed intende orientare la propria gestione al conseguimento dei parametri di scambio mutualistico prevalente ai sensi dell'art. 2512 e ss. del Codice Civile. Al fine del raggiungimento degli scopi sociali, come disposto alla legge 3 aprile 2001, n. 142 e successive modificazioni ed integrazioni, i soci instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma ovvero in qualsiasi altra forma consentita dalla legislazione italiana (ivi compreso il rapporto di collaborazione coordinato non occasionale o a progetto o con contratti a chiamata).

### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Con riferimento alle attività comprese nella lettera A) del primo comma dell'art. 1 della Legge 381/91, la cooperativa, senza finalità di lucro, si propone di offrire, nell'interesse mutualistico dei soci, servizi in campo sociale, assistenziale, educativo e formativo, volti a facilitare l'inserimento nella vita attiva di persone con handicap fisico, psichico o sensoriale, malati di ogni genere, minori, anziani, tossicodipendenti, alcol dipendenti, immigrati; in relazione a ciò la cooperativa può gestire i seguenti servizi in campo sociale, educativo e riabilitativo rivolti a privati, imprese, enti pubblici quali Comuni, Aree metropolitane, Regioni e Asl:

- gestione di centri diurni socio-ricreativi, centri socio-educativi extra-scolastici, residenziali, di accoglienza e di socializzazione, case famiglia, centri pronta accoglienza, ludoteche e spazi-gioco all'interno di apposite strutture, istituire o gestire centri di servizi culturali, biblioteche, cineclub, sale teatrali, centri di cultura popolare, librerie e altre attività comunque inerenti alla cultura, allo spettacolo e all'animazione;
- gestione di centri diurni e residenziali ed altre strutture con carattere animativo, culturale e del tempo libero finalizzate al miglioramento della qualità della vita attraverso tutte quelle attività atte al recupero della capacità di autonoma gestione del corpo, gestioni degli atti quotidiani necessari per una vita dignitosa, sviluppo delle capacità relazionali all'interno del piccolo gruppo, sviluppo delle capacità relazionali nel sociale;
- gestione di Residenze sanitarie assistenziali (RSA) e Residenze socio sanitarie assistenziali (RSSA), servizi e centri di riabilitazione e strutture previste dal Regolamento Regione Puglia n. 4/2007 che si configurano come struttura alternativa al ricovero istituzionale per anziani, disabili e tossicodipendenti, finalizzati all'assistenza e all'inserimento sociale attraverso il ricorso a personale adeguato professionalmente secondo la normativa vigente;
- servizi domiciliari, assistenziali, di telesoccorso, telemedicina, educativi, di sostegno e riabilitazione, effettuati tanto presso la famiglia quanto presso la scuola o (alle) strutture di accoglienza, centri diurni e centri di servizio appositamente allestiti o messi a disposizione da enti pubblici e privati;
- gestione di percorsi riabilitativi e formativi rivolti alle persone in stato di bisogno (portatori di handicap fisico, immigrati, e simili) imperniati su attività manuali e artigianali, sull'esercizio attivo di pratiche musicali, sull'utilizzo di tecniche informatiche individuali o di gruppo, ortoterapia, pet therapy;
- partecipare a evidenze pubbliche per la gestione dei servizi assistenziali in tutte le sue forme domiciliari, semi residenziali e residenziali;

- gestione di ambulatori infermieristici, ambulatori specialistici nonché ambulatori polispecialistici (poliambulatori);
- gestione e distribuzione di ossigenoterapia, presidio dei pannoloni e strisce di diabete;
- corsi di formazione volti alla qualificazione umana, culturale e professionale, nonché di attività di ricerca, consulenza e divulgazione degli aspetti riabilitati, psicologici e pedagogici delle pratiche utilizzate (es. musicali, informatiche, manuali, e simili);
- attività di promozione e sensibilizzazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate, di affermazione dei loro diritti, promozione di ogni altra iniziativa, tendente a sviluppare una sempre più autentica presa di coscienza dei problemi dell'emarginazione che colpiscono i soggetti svantaggiati (tossicodipendenti, disabili, malati mentali, e simili);
- attività e tutela degli interessi dei soggetti svantaggiati, soluzione dei problemi sociali ed economici dei singoli soci e della comunità attraverso iniziative sociali, culturali, professionali, mutualistiche, ricreative e sportive, sia con creazioni di apposite sezioni, sia con la partecipazione ad organismi ed enti idonei;
- turismo sociale (accessibile, sostenibile, inclusivo, e simili): campi scuola, soggiorni per minori, anziani, giovani e inabili, attività culturali e di promozioni sociali rivolte alla cittadinanza, servizi di formazione;
- istituire o gestire case-alloggio, case-famiglia, case-accoglienza, centri sociali e centri terapeutici territoriali con annessi servizi all'utenza, servizi diurni (day hospital), a favore di dimessi dall'ospedale psichiatrico, minori, anziani, tossicodipendenti, soggetti con difficoltà di inserimento sociale e disabili;
- gestire centri e attrezzature sportive di ogni tipo, così come attività ricreative che comunque consentano di realizzare una migliore utilizzazione collettiva del tempo libero degli assistiti;
- istituire o gestire asili nido o scuole materne;
- istituire attività e servizi di riabilitazione, di assistenza domiciliare, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza;
- istituire attività di assistenza infermieristica e sanitaria a carattere domiciliare, oppure realizzata presso centri di servizio appositamente allestiti o messi a disposizione da enti pubblici e privati;
- gestione di segretariato sociale;
- gestione di servizi amministrativi direttamente attinenti e connessi alle attività sociali succitate.

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

La Cooperativa potrà svolgere ogni altra attività connessa all'oggetto sociale o comunque finalizzata al perseguimento degli scopi sociali, nonché compiere tutte le operazioni Imprenditoriali e contrattuali ritenute necessarie o utili per la realizzazione dell'oggetto sociale o comunque, direttamente o indirettamente, attinenti al medesimo. Inoltre, la Cooperativa potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale, ai sensi della legge 31 gennaio 1992, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative; potrà, inoltre, ricevere prestiti da soci o contributi alla gestione, finalizzati al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo i criteri ed i limiti fissati dalla legge e dai regolamenti.

Per il raggiungimento degli scopi indicati la cooperativa è altresì impegnata ad integrare in modo permanente o secondo contingenti opportunità la propria attività con quella di altri enti cooperanti promuovendo o aderendo a consorzi e ad altre organizzazioni frutto dell'associazionismo cooperativo.

La cooperativa potrà svolgere le seguenti operazioni:

- a) Concorrere ad aste pubbliche o private e a licitazioni e trattative private;
- b) Assumere interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale;
- c) Dare adesioni e partecipazione ad Enti ed Organismi economici, consortili e fidejussori diretti a consolidare e sviluppare il movimento cooperativo ed agevolarne gli scambi, gli approvvigionamenti ed il credito.

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

#### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>

#### ***Consorzi:***

<b>Nome</b>

#### ***Altre partecipazioni e quote (valore nominale):***

<b>Denominazione</b>	<b>Quota</b>

### **Contesto di riferimento**

-La cooperativa non ha collegamenti con altri Enti del Terzo Settore

### **Storia dell'organizzazione**

Qui Salute è una Cooperativa Sociale specializzata nella gestione di servizi di assistenza sanitaria e sociale, nata nel 2016 per iniziativa di alcuni professionisti del settore.



**30/01/2017**

Attività di assistenza infermieristica e sanitaria a carattere domiciliare

**01/01/2020**

consulenza psicopedagogica e divulgazione degli aspetti riabilitati, psicologici e pedagogici delle pratiche utilizzate

## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
4	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
2	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
MITACCHIONE GIROLAMO	Sì	maschio	52	30/08/2020	NO	1		No	
NETTIS FEDORA	No	femmina	48	30/08/2020	NO	1		No	
CERVONE ROSANNA	No	femmina	41	29/04/2019	NO	1		No	
MINENNA ARCANGELO	No	maschio	39	26/08/2020	NO	1		No	

SANTORUV O GIUSEPPE	No	masch io	3 4	29/04/20 20	NO	1		No	
---------------------------	----	-------------	--------	----------------	----	---	--	----	--

**Descrizione tipologie componenti CdA:**

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
5	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

**Modalità di nomina e durata carica**

LA NOMINA DEL CDA E' AVVENUTA, COSI' COME PREVISTO DALL'ART. 29, PER ALZATA DI MANO.

**N. di CdA/anno + partecipazione media**

1

**Persone giuridiche:**

Nominativo	Tipologia

**Tipologia organo di controllo**

La cooperativa non è soggetta ad Organo di controllo poiché non ha superato i parametri previsti per legge

**Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):**

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2017	ORDINARIA	28/06/201 8	1	80,00	0,00

2018	ORDINARIA	29/04/2019	3	80,00	0,00
2019	ORDINARIA	26/08/2020	3	80,00	0,00

NON CI SONO STATE RICHIESTE DI INTEGRAZIONE AGLI ARGOMENTI

Non ci sono approfondimenti rilevanti in merito alla democraticità e alla partecipazione degli associati poiché vengono rispettate le clausole statutarie e il regolamento interno

## Mappatura dei principali stakeholder

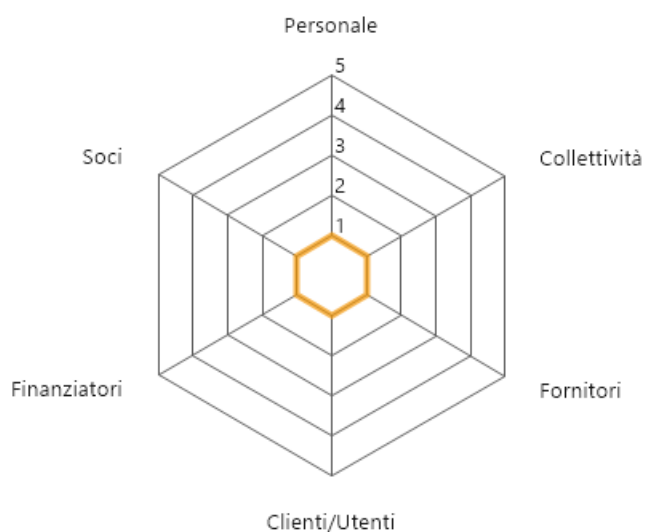
### *Tipologia di stakeholder:*

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Le competenze e le esperienze dei dipendenti e dei collaboratori rappresentano un patrimonio di grande valore. Pertanto l'Azienda è impegnata quotidianamente a garantire un adeguato livello di sicurezza e salute sul lavoro, una attenzione particolare alle necessità dei singoli, la valorizzazione delle competenze, il rispetto delle regole e dell'etica, la corretta valutazione delle prestazioni sulla base di criteri oggettivi, le pari opportunità. La cooperativa assicura ai propri dipendenti e collaboratori pari opportunità, condizioni di lavoro eque, rispetto della dignità della persona, valorizzazione delle capacità professionali. Chi lavora in cooperativa qualunque mansione svolga, contribuisce a realizzare la missione della cooperativa.	1 - Informazione
Soci	I soci concorrono insieme a rafforzare la cooperativa e hanno diritto ad essere informati sull'andamento della cooperativa, ad essere presi in considerazione per le critiche e proposte che intendono avanzare e ad essere facilitati nella partecipazione, tramite l'esercizio del voto, alle scelte fondamentali della cooperativa. Per questo la cooperativa informa periodicamente i soci attraverso le comunicazione cartacee, l'invio di posta elettronica, whatsapp	1 - Informazione

Finanziatori	La cooperativa intrattiene rapporti bancari con INTESA SAN PAOLO SPA . Non ha finanziamenti attivati	1 - Informazione
Clienti/Utenti	I clienti della cooperativa sono la coop HEIS ALBEROVIVO SOC COOP; IRSEM SOC COOP; utenti privati.	1 - Informazione
Fornitori	I maggiori fornitori della cooperativa sono quelli di beni e servizi. La cooperativa si orienta verso fornitori che godono di buona reputazione, che adottano politiche del lavoro corrette, che hanno la certificazione di qualità.	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	NON PRESENTE	Non presente
Collettività	Attività istituzionale	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

### ***Livello di influenza e ordine di priorità***



#### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

#### ***Tipologia di collaborazioni:***

Descrizione	Tipologia	Tipo di	Forme di
-------------	-----------	---------	----------

	<b>soggetto</b>	<b>collaborazione</b>	<b>collaborazione</b>

**Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

0 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

**Commento ai dati**

non presente

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

**Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)**

***Occupazioni/Cessazioni:***

<b>N.</b>	<b>Occupazioni</b>
0	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50
<b>N.</b>	<b>Cessazioni</b>
0	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

***Assunzioni/Stabilizzazioni:***

<b>N.</b>	<b>Assunzioni</b>
0	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50
<b>N.</b>	<b>Stabilizzazioni</b>
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

## Composizione del personale

### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

<b>Contratti di lavoro</b>	<b>A tempo indeterminato</b>	<b>A tempo determinato</b>
Totale	0	0
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	0	0
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

### *Composizione del personale per anzianità aziendale:*

	<b>In forza al 2020</b>	<b>In forza al 2019</b>
Totale	0	0
< 6 anni	0	0
6-10 anni	0	0
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
0	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe



0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
4	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
1	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
0	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L	0	0

	381/91		
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

### ***Volontari***

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

### **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

#### ***Formazione professionale:***

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria / non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
0	0	0	0,00	No	0,00

#### ***Formazione salute e sicurezza:***

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria / non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
0	0	0	0,00	No	0,00

### **Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

#### ***Tipologie contrattuali e flessibilità:***

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
-----------	----------------------------	------------------	------------------

0	Totale dipendenti indeterminato	0	0
0	di cui maschi	0	0
0	di cui femmine	0	0

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
0	Totale dipendenti determinato	0	0
0	di cui maschi	0	0
0	di cui femmine	0	0

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasional</b>
0	Totale lav. stagionali/occasional
0	di cui maschi
0	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
4	Totale lav. autonomi
2	di cui maschi
2	di cui femmine

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

non ci sono volontari nell'anno in corso

### **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **attualmente la cooperativa non si avvale di personale dipendente**

**Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

0,00/0,00

**In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **la cooperativa attualmente non si avvale di volontari**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

la coop QUI SALUTE ha inciso nelle economie comunitarie sia in termini occupazionali, sia come valore generato nel territorio con l'utilizzo di fornitori locali per gli approvvigionamenti alle strutture anche in termini di servizio offerto.

**Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

La cooperativa ha una rappresentanza femminile nel C.D.A. pari al 40%

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

La cooperativa attualmente non si avvale di dipendenti, con l'aumentare delle attività prevede di fare assunzioni. Il livello di studio è consono ai servizi offerti.

**Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

Nell'anno in corso non ci sono stati cambiamenti rispetto all'anno precedente

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

Nell'anno in corso non ci sono stati cambiamenti rispetto all'anno precedente

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

La cooperativa si adopera al fine di creare occupazione da stabilizzare nel tempo.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro**

**familiare da entrambi i partner per 100):**

La cooperativa si adopera al fine di creare occupazione da stabilizzare nel tempo.

**Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:**

La cooperativa non si avvale attualmente di un sistema volto alla misurazione della qualità dei servizi offerti.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Tutti i soci partecipano alla vita sociale della cooperativa.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

La cooperativa si avvale di professionisti con P.IVA e con contratto di collaborazione.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

La cooperativa non ha strutture di proprietà, offre servizi ad altre cooperative.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

I servizi offerti non sono soggetti ad innovazione.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscid 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):**

Il livello di istruzione dei lavoratori della cooperativa è adeguato al servizio offerto dalla stessa.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

La cooperativa nel 2020 non ha avuto rapporti lavorativi con la P.A .

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

La cooperativa nel 2020 non ha avuto rapporti lavorativi con la P.A .

**Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

I prodotti e mezzi utilizzati per la prestazione dei servizi offerti hanno un basso impatto ambientale.

**Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

I prodotti e mezzi utilizzati per la prestazione dei servizi offerti hanno un basso impatto ambientale.

**Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

La cooperativa per la gestione del servizio si è avvalsa dei servizi di social network

### **Output attività**

Servizi di consulenza psicologica e pedagogica, attività di assistenza infermieristica a carattere domiciliare.

### **Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)**

**Nome Del Servizio:** consulenza psicologica

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 0

**Tipologia attività interne al servizio:** consulenza psicologica

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
2	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
2	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
2	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

### **Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 0

**Tipologia:**

### **Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

Attività di consulenza psicologica dipendenti cooperativa HEIS

## **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

Le attività svolte dalla cooperativa hanno come finalità la tutela degli interessi dei soggetti svantaggiati, la soluzione dei problemi sociali ed economici dei singoli soci e della comunità attraverso iniziative sociali, culturali, professionali, mutualistiche, ricreative e sportive, sia con creazioni di apposite sezioni, sia con la partecipazione ad organismi ed enti idonei.

## **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

La cooperativa non si avvale di sistemi di qualità.

## **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

La cooperativa offre servizi di consulenza psicologica e pedagogica, attività di assistenza infermieristica a carattere domiciliare, si spera in aumento della richiesta dei servizi offerti.

## **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Per quanto riguarda i servizi infermieristici ed assistenza domiciliare purtroppo si scontrano con la concorrenza di operatori anche stranieri che lavorano a nero. Tale situazione può compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali. Per questo motivo l'impegno dei soci lavoratori impiegati per l'offerta dei servizi succitati è sempre molto accurata e scrupolosa.



## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	2020	2019	2018
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	2.000,00 €	0,00 €	3.617,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	2.380,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €

#### *Patrimonio:*

	2020	2019	2018
Capitale sociale	4.400,00 €	4.400,00 €	2.300,00 €
Totale riserve	-1,00 €	-1,00 €	1,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	1.612,00 €	-842,00 €	2.886,00 €
Totale Patrimonio netto	3.114,00 €	1.502,00 €	245,00 €

#### *Conto economico:*

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	1.612,00 €	-841,00 €	2.886,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	1.612,00 €	-841,00 €	2.886,00 €

#### *Composizione Capitale Sociale:*

Capitale sociale	2020	2019	2018
------------------	------	------	------

capitale versato da soci persone giuridiche	2.100,00 €	2.100,00 €	500,00 €
capitale versato da soci operatori lavoratori	2.300,00 €	2.300,00 €	1.800,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2020</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	2.000,00 €	0,00 €	5.997,00 €

**Costo del lavoro:**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	2.013,00 €
Peso su totale valore di produzione	0,00 %	0,00 %	0,00 %

**Capacità di diversificare i committenti**

**Fonti delle entrate 2020:**

<b>2020</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	2.000,00 €	2.000,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €
-------	--------	--------	--------

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

<b>2020</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	2.000,00 €	2.000,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:***

	<b>2020</b>	
Incidenza fonti pubbliche	0,00 €	0,00 %
Incidenza fonti private	2.000,00 €	100,00 %

**Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

non presente

**Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

non presente

**Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Indicare se presenti:

non presente

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

La cooperativa svolge un'attività a basso impatto ambientale

### Politiche e modalità di gestione di tali impatti

#### *Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:*

Smaltimento rifiuti speciali: TONER

#### *Educazione alla tutela ambientale:*

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

#### *Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:*

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

### Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

#### *Indice dei consumi:*

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

### Tipologia di attività

attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

### Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

### Caratteristiche degli interventi realizzati

#### *Riferimento geografico:*

### Coinvolgimento della comunità

### Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

<b>Titolo Eventi/iniziativa</b>	<b>Tema</b>	<b>Luogo</b>	<b>Destinatari</b>
CONSULENZA	COVID 19	GIOVINAZZO	DIPENDENTI COOP

### Indicatori

non presenti

## **10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

non ci sono contenziosi o controversie in corso

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

La cooperativa rispetta la parità di genere, i diritti umani e le norme che prevedono l'anticorruzione.

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

La gestione della Cooperativa è affidata al C.D.A rappresentata dal Presidente che è il legale rappresentante. L'Approvazione del Bilancio d'esercizio è affidata all'Assemblea dei soci che mediamente è presente all'Assemblea con un numero di soci 6 rappresentanti in proprio o per delega costituenti la maggioranza del capitale sociale.

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Le principali questioni riguardano la vita sociale e il Bilancio d'esercizio.

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No**

## 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

## **Relazione organo di controllo**

La società non è sottoposta per mancanza dei requisiti previsti per legge all'Organo di controllo.